



Original : français

COMMISSION EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES

UPAP/CET/GDI/02/2026 - Doc N°2

GRUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION (GDI)

22 JANVIER 2026 (MODE VIRTUEL) 09H00 (TU)

RAPPORT SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION 2025-2026 DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION

1. Objet : Rapport sur la mise en œuvre du Plan d'action 2025-2026 du groupe de travail sur la digitalisation et l'innovation	Références/alinéas <ul style="list-style-type: none">• Plan d'action 2025-2026 pour la digitalisation et l'innovation• Plan d'action 2025/2026 de la Commission Exploitation et Technologies
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">i) Adopter le rapport et prendre note des recommandations qui y sont contenues.ii) Soumettre le rapport à la Commission Exploitation et Technologies	

1. INTRODUCTION

Suite à la **Décision N°02/UPAP/CP/X/2021** relative à l'alignement du programme d'activités de l'UPAP sur celui de l'UPU, prise lors de la 10^{ème} session ordinaire de la Conférence des plénipotentiaires de l'UPAP tenue le 25 juin 2021 à Victoria Falls, Zimbabwe, le cycle actuel et, par conséquent, le mandat des organes de l'UPAP ont été prolongés jusqu'en mars 2026.

Compte tenu de ce qui précède et conformément à la poursuite des travaux de la Commission Exploitation et Technologies, la 43^{ème} session ordinaire du Conseil d'administration a approuvé un plan d'action annuel pour la période de juin 2025 à mars 2026.

2. ACTIVITES DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION AU COURS DE LA PERIODE 2025-2026

L'UPAP a participé à la vulgarisation du nouveau programme du « Mécanisme d'assistance technique pour le financement postal inclusif » (FITAF 2). Les programmes FITAF 2 et PITAF de l'UPU sont décrits en détail ci-après.

2.1 FITAF 2

Le programme d'inclusion financière postale du Bureau international de l'UPU a mis en place un nouveau dispositif d'assistance technique en matière de finance inclusive postale (FITAF2), en partenariat avec VISA. Ce nouveau programme vise à renforcer le niveau de préparation des bureaux de poste en matière de finance inclusive numérique, ainsi que leur capacité à diversifier leurs solutions et offres numériques, afin de faciliter l'accès aux services financiers pour les clients postaux mal desservis, conformément aux priorités nationales en matière d'inclusion financière.

- Fournir aux organisations de développement participantes des plans de financement inclusifs complets et adaptés à la commercialisation, intégrant les dernières innovations en matière de financement inclusif, les transferts de connaissances et les modèles opérationnels, ainsi que des plans de développement et d'expansion pertinents.
- Les projets retenus bénéficieront d'un financement pouvant atteindre environ 150 000 USD par projet, qui sera directement pris en charge par le programme FITAF 2.
- Le programme n'offrira pas de subventions directes pour les projets et devra être achevé dans un délai de 12 mois suivant la sélection des projets.

2.2 PROGRAMME PITAF

Le Programme d'assistance technique en matière d'assurance postale (PITAF) offre aux opérateurs postaux qui souhaitent déposer une demande la possibilité de collaborer avec l'UPU et les prestataires de services d'assurance afin de réaliser une évaluation complète de leurs besoins en matière d'assurance collective postale et d'évaluer leurs propres capacités d'assurance pour l'infrastructure postale, en vue d'élaborer les plans de commercialisation qui leur permettront de répondre à ces besoins.

- Pour déployer, améliorer ou étendre leurs produits et solutions d'assurance postale
- Pour permettre aux clients de proposer des offres de services évolutives et diversifiées.

Les avantages du programme comprennent :

- Fournir aux médecins ostéopathes des transferts de connaissances essentiels en matière d'assurance inclusive,
- Des produits innovants et des modèles d'assurance pour leur permettre de répondre aux besoins d'assurance des clients des services postaux.
- Une subvention sera mise en place pour soutenir le déploiement des projets, à hauteur d'un maximum de 40 000 \$EU par projet, à réaliser dans un délai de 12 mois suivant la sélection du projet.

La procédure de candidature, les critères d'éligibilité des projets et les dates de candidature sont disponibles sur www.upu.int/en/Universal-Postal-union/Activities/Financial-Services.

2.3 FORUM UPU TRADEPOST - AUTONOMISER LES PME :

Comment le secteur postal démocratise-t-il l'accès au commerce mondial ?

L'UPAP a participé au webinaire organisé par l'UPU sur la 3^{ème} édition du Forum TradePost le 5 novembre 2025. Le webinaire visait à démystifier le commerce mondial, en le présentant non pas comme un club exclusif réservé aux grandes entreprises, mais comme une opportunité accessible aux entreprises de toutes tailles, facilitée par leur bureau de poste local.

Les exposés suivants ont été présentés :

- **Emirates Post et 7X Group** ont présenté « Démocratiser la logistique : l'avantage du réseau physique ».
- **Le président du Comité de la facilitation des échanges de l'OMC** a présenté la contribution du secteur postal à la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges.
- **Le responsable des affaires économiques** du Secrétariat du Groupe informel de l'OMC pour les MPME a présenté comment les pays en développement, en particulier les pays les plus récemment développés, tirent parti des infrastructures existantes pour améliorer l'inclusion des MPME dans le commerce électronique.
- **Le directeur du commerce électronique de la Poste tunisienne** a présenté Easy export Tunisia, une plateforme dotée d'un système de guichet unique faisant office de point de contact et de point fiscal unique pour les membres du projet de distribution.
- **Programme TradePost** : Un expert de l'UPU a présenté le programme de facilitation du commerce postal et de soutien aux PME.

2.4 ATELIER DU GROUPE D'INTEROPERABILITE PRÊT À LA COMMERCIALISATION (RMIG)

Le **webinaire** « Explorer les possibilités de collaboration entre l'UPAP et le groupe d'interopérabilité Ready-to-Market (RMIG) » s'est tenu en ligne le 1^{er} août 2025.

- Le RMIG est un programme de l'UPU conçu pour permettre aux DO de collaborer avec des partenaires du secteur privé grâce à des solutions interopérables de partage des revenus visant à améliorer les services postaux : Efficacité & Booster Croissance.
- L'atelier en ligne organisé le 14 novembre 2025, en collaboration avec RMIG, sur le thème « De la croissance des volumes à la souveraineté numérique » a présenté l'initiative de RMIG et exploré les possibilités de collaboration entre les membres de UPAP.
- Soixante-quatre (64) participants des Etats membres africains, du Bureau international de l'UPU, du RMIG et du Secrétariat général de l'UPAP ont assisté à l'atelier.
 - Les pays représentés étaient : **Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Egypte, Eswatini, Gabon, Kenya, Malawi, Ouganda, Sénégal, Soudan du Sud, Tanzanie, Tunisie, Zimbabwe.**

2.5 STRATEGIE DE TRANSFORMATION NUMERIQUE (STN) DE L'UNION AFRICAINE

2.5.1 Consultation sur le projet de STN 2020-2030

Une réunion virtuelle de consultation a eu lieu du 3 au 4 septembre 2025 pour examiner le rapport d'évaluation de la mise en œuvre de la STN et recueillir les commentaires d'experts.

Les résultats attendus sont énumérés ci-dessous :

- Commentaires consolidés sur le projet de rapport ;
- Rapport d'évaluation validé avec recommandations approuvées ;
- Collaboration renforcée entre les principaux acteurs de la mise en œuvre de la STN ;
- Accent mis davantage sur les infrastructures régionales, les services numériques et la connectivité inclusive ;
- Une feuille de route doit être convenue en vue de sa finalisation et de sa soumission aux organes politiques de l'UA.

2.5.2 Rapport de l'atelier de validation sur la STN

Une réunion physique de validation, tenue à Maseru, au Lesotho, du 7 au 9 octobre 2025, a validé le rapport final en vue de sa soumission à la sixième session ordinaire du Comité technique spécialisé de l'UA sur les communications et les TIC (CICT-6) en novembre 2025.

Les résultats attendus sont énumérés ci-dessous :

- Commentaires consolidés sur le projet de rapport ;
- Rapport d'évaluation validé avec recommandations approuvées ;
- Collaboration renforcée entre les principaux acteurs de la mise en œuvre de la STN ;
- Accent mis davantage sur les infrastructures régionales, les services numériques et la connectivité inclusive ;
- Une feuille de route a été convenue en vue de sa finalisation et de sa soumission aux organes politiques de l'UA.

2.6 ATELIER BIBIMONEY SUR L'AUTONOMISATION DES COMMUNAUTES AFRICAINES PAR LA POSTE

L'UPAP, en collaboration avec **BIBIMONEY**, a organisé un atelier virtuel le 18 août 2025 sur le thème « Autonomiser les communautés africaines grâce au service postal ». BIBIMONEY est une solution proposée par une entreprise FinTech qui s'impose dans le secteur financier en tirant parti de la technologie brevetée SIM-Skin pour fournir des services de portefeuille mobile sécurisés, compatibles avec n'importe quel téléphone et n'importe quel réseau mobile, avec les avantages suivants.

- La solution réside dans l'inclusion financière des clients non bancarisés et sous-bancarisés, grâce à une approche évolutive et durable.
- La solution facilite l'interopérabilité avec n'importe quel réseau ;
- Il fonctionne aussi bien sur les smartphones que sur les téléphones classiques.
- L'argent peut être envoyé partout dans le monde, aussi bien à l'international qu'au niveau national.
- Il est possible de réduire les coûts, d'assurer l'inclusion financière et l'accès virtuel, de revitaliser le service postal et d'harmoniser les politiques.

2.7 2^{ème} atelier UPAP-VISA

L'atelier virtuel UPAP/VISA s'est tenu le 4 décembre 2025 sur le thème suivant : « **Les bureaux de poste : devenir une institution financière** » : ce rapport vise à présenter l'initiative Visa et à explorer les possibilités de collaboration entre les Etats membres de l'UPAP.

L'atelier était structuré autour des thèmes suivants :

- Aperçu du bureau de poste,
- Délivrance de cartes Visa et devenir un émetteur de cartes Visa,
- Cas d'utilisation - Emission.

Chaque séance était suivie d'une séance de questions-réponses détaillée en annexe.

Quatre-vingt-quatre (84) participants des Etats membres de l'UPAP, de l'équipe Visa et du Secrétariat général de l'UPAP ont assisté à l'atelier.

- Les Etats membres représentés étaient les suivants :

Afrique du Sud, Angola, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Egypte, Ethiopie, Gabon, Lesotho, Libye, Kenya, Madagascar, Malawi, Mali, Mozambique, Nigéria, Ouganda, Sénégal, Soudan du Sud, Tanzanie, Tchad, Zambie et Zimbabwe.

3. RECOMMANDATIONS

Les Etats membres sont encouragés à poursuivre la mise en œuvre des activités et projets en cours jusqu'à leur achèvement.

- a) Les membres sont invités à envisager le Mécanisme d'assistance technique en matière de finance inclusive postale (FITAF2) pour diversifier leurs solutions numériques et offrir une inclusion financière afin de permettre l'accès aux clients postaux mal desservis, à l'appui des priorités nationales.
- b) Les membres sont encouragés à envisager de solliciter des subventions du Programme d'assistance technique en matière d'assurance postale (PITAF) afin de diversifier leurs activités en matière de produits et de solutions d'assurance postale.
- c) Les membres sont invités à profiter des initiatives UPU TradePost destinées au secteur postal pour accéder au commerce mondial.
- d) Les membres sont encouragés à poursuivre le programme du Groupe d'interopérabilité prêt à commercialiser (RMIG) sous l'égide de l'UPU.
Collaborer avec des partenaires du secteur privé grâce à des solutions de partage des revenus et d'interopérabilité afin d'améliorer l'efficacité postale et de stimuler la croissance.
- e) L'Union panafricaine des postes (UPAP) est encouragée à suivre de près les discussions sur la Stratégie de transformation numérique (STN) de l'Union africaine afin de garantir que les services postaux soient numérisés en harmonie avec la direction continentale.
- f) Les membres sont encouragés à collaborer avec les partenaires de l'Union, tels que BIBIMONEY et VISA, afin de bénéficier du déploiement des technologies de pointe de ces partenaires pour le développement et la digitalisation de leurs produits et services.

4. DECISIONS ATTENDUES

Le rapport est soumis au Groupe de travail pour :

- a) Adopter le rapport et prendre note des recommandations qui y sont contenues.
- b) Soumettre le rapport à la Commission Exploitation et Technologies.